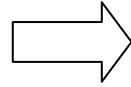


ขั้นตอนการยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องทั่วไป)

1. ผู้ร้องฯ ส่งข้อร้องเรียนฯ/แจ้งฯ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้ 5 ช่องทาง ดังนี้

- 1 ร้องเรียน ฯ ผ่านเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
- 2 ร้องเรียน ฯ ผ่านนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลานตากฟ้า
- 3 ร้องเรียน ฯ ช่องทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลานตากฟ้า www.lantakfa.go.th
- 4 ร้องเรียน ฯ ผ่านช่องทางเฟสบุ๊กของ อบต.ลานตากฟ้า www.facebook.com/lantakfa
- 5 ร้องเรียน ฯ ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลานตากฟ้า ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลานตากฟ้า เลขที่ 41/3 หมู่ที่ 4 ตำบลลานตากฟ้า อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120



2. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนฯ ดังกล่าว ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นเสนอผู้บังคับบัญชา ภายใน 1-2 วันทำการ นับแต่วันได้รับเรื่อง เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง

อยู่ในอำนาจการพิจารณาของ
องค์การบริหารส่วนตำบลลานตากฟ้า

อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของ
องค์การบริหารส่วนตำบลลานตากฟ้า

พิจารณาว่าเรื่องร้องเรียนฯ
ส่วนราชการ/กองใดที่
รับผิดชอบ

จัดส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง

ส่งเรื่องให้ส่วนราชการ/
กองที่รับผิดชอบ

ส่วนราชการ/กองที่รับผิดชอบ ดำเนินการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการ
และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชา
ทราบตามลำดับ

แจ้งผลการดำเนินงานและผลการ
พิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ
ภายใน 15 วัน